

Request failed with status code 500

04/10/2020 18:42:59

FAQ Article Print

Category:	i2--FAQ	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	zh_CN	Last update:	13:57:34 - 02/11/2020

Symptom (public)

OS Windows /Linux
i2 7.1.38.33098

web "Request failed with status code 500"

Problem (public)

Solution (public)

```

1. 检查 postgres 服务是否正常运行
   1.1 检查 postgres 服务是否正在运行
   1.2 检查 postgres 服务的配置文件是否正确
   1.3 检查 postgres 服务的日志文件

2. 检查 Linux 系统的 /var/i2data/pgsql/data/log/ 目录下的 pg_wal 文件是否被删除
   su - postgres
   postgres pg_resetwal -f /var/lib/postgresql/data/

3. 检查 Windows 系统的 C:\Program Files (x86)\info2soft\ctrlcenter\pgsql\data\postgresql.conf 文件
   1. 检查 postgres.exe 的 PID
   2. 检查 postgres 的 PID 是否为 58083
   3. 检查 database.php 文件中的 DB 配置项

4. 检查 Linux 系统的 /var/i2data/www/default/application/config/database.php 文件
   1. 检查 database.php 文件中的 DB 配置项
   2. 检查 database.php 文件中的 DB 配置项

```